

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริม  
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี\*  
THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATIONAL  
INSTITUTIONS UNDER THE PROVINCIAL OFFICE OF THE NON-FORMAL  
AND INFORMAL EDUCATION, LOPBURI PROVINCE

สุภาภรณ์ สังกมณี<sup>1</sup>, จิราภรณ์ ผันสว่าง<sup>2</sup>, พระครูวิจิตรปัญญาภรณ์<sup>3</sup>  
Supaporn Sunkamane<sup>1</sup>, Jiraporn Phansawang<sup>2</sup>, Phrakhruvichitpanyaphorn<sup>3</sup>  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด<sup>1,2,3</sup>  
Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus<sup>1,2,3</sup>  
Email : evesupaporn1988@gmail.com

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กับ ปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและด้านการติดตามผลการดำเนินงาน 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า บุคลากรในสถานศึกษา ที่มีอายุตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3. ข้อเสนอแนะ มีดังนี้ 1) ควรจัดอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ 2) คณะกรรมการสถานศึกษาควรมีส่วนร่วม

จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา 3)ควรจัดสรรบุคลากรให้ครบทุกสาระการเรียนรู้และวางแผนปฏิทิน  
แผนงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 4)ควรจัดอบรมการสร้างเครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเก็บ  
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา 5)ควรจัดทำเครื่องมือการติดตามผลการดำเนินงานให้  
ชัดเจนและต่อเนื่อง 6)ควรจัดอบรมวิธีการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

**คำสำคัญ :** 1. งานประกันคุณภาพภายใน 2. การศึกษานอกระบบ 3. สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน  
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

## ABSTRACT

The objectives of this research paper were 1) to study the internal quality assurance of Educational institutions 2) to compare the personnel opinions towards the assurance of Educational institution with personal factors, and 3) to study recommendations for the internal assurance of Educational institutions. The sample groups in this research were 132 personnel under the Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education, Lopburi Province. The research tool was a questionnaire. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test (One Way ANOVA)

The results of the research were as follows: 1. The internal quality assurance of Educational institutions, overall and each aspect was at a high level. When considering each aspect, sorted in order of average from the highest to the lowest were educational management plans implementation, educational management development plans preparation, educational standards setting, Quality assessment and Inspection, and self-assessment report preparation, and in terms of performance tracking. 2. The opinion comparison results found that personnel in educational institutions with different ages, positions, and work experiences, overall and aspects were no difference opinions on the internal quality assurance of Educational institutions. 3. Recommendations were as follows: 1) Education quality assurance training should be organized regularly. 2) The school committee should be involved in the preparation of educational development plans. 3)Personnel should be allocated for all learning subjects and a plan calendar should be created from the beginning of the fiscal year. 4) Creating tools, data analysis, collecting information related to educational quality assurance

should be organized. 5) Performance monitoring tools should be clearly and continuously developed. 6) Training on a self- assessment report writing should be organized.

**Keywords :** 1. The Internal Quality Assurance 2. Non-Formal Education 3. Educational Institutions under the Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education, Lopburi Province

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษามาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้มีการพัฒนามาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้กระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2562 ซึ่งประกอบด้วย 1)มาตรฐานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2)มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง และ 3)มาตรฐานการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนดเป็นอย่างน้อย(สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงศึกษาธิการ, 2562)เพื่อให้สถานศึกษาได้พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และเป็นที่ยอมรับของสังคม

จากรายงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ 2563 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

ดีซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐานเมื่อเทียบกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอื่นที่มีค่าเฉลี่ยระดับดีมากจากปัญหาดังกล่าวพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยลพบุรี ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรอาจมีหลายสาเหตุเช่น ผู้บริหารสถานศึกษา/ข้าราชการครู/พนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานประกันยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา รวมทั้งการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบจึงจำเป็นต้องมีการวางแผน และอาศัยการมีส่วนร่วม ความเอาใจใส่ของบุคลากรในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งจะสามารถทำให้สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี, 2563)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการ ตำแหน่งครูมีส่วนร่วมในการดำเนินการและรับผิดชอบในงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสระโบสถ์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี จำแนกตาม อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

## 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีซึ่งหน่วยงานในสังกัด สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนกำหนดเป็นนโยบายเพื่อพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานประกันคุณภาพต่อไป

#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีกลุ่มเป้าหมายการวิจัยผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี จาก 11 สถานศึกษารวมทั้งสิ้น 132 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1)แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน2)แบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ประกอบไปด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2)ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3)ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4)ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5)ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน 6)ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด 3)แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีโดยมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตั้งแต่ 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One-Way ANOVA)

#### 5. ผลการวิจัย

5.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา  
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

| ข้อ    | ประเด็นคำถาม                              | ระดับความคิดเห็น |      |       |        |
|--------|---|------------------|------|-------|--------|
|        |   | $\bar{X}$        | S.D. | แปลผล | อันดับ |
| 1      | ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา               | 4.15             | 0.57 | มาก   | 3      |
| 2      | ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา        | 4.17             | 0.54 | มาก   | 2      |
| 3      | ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา | 4.21             | 0.54 | มาก   | 1      |
| 4      | ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา  | 4.14             | 0.54 | มาก   | 4      |
| 5      | ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน               | 4.11             | 0.52 | มาก   | 6      |
| 6      | ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง       | 4.13             | 0.51 | มาก   | 5      |
| โดยรวม |   | 4.15             | 0.53 | มาก   | -      |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.15, S.D.=0.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ( $\bar{X}=4.21, S.D.=0.54$ ) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ( $\bar{X}=4.17, S.D.=0.54$ ) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X}=4.15, S.D.=0.57$ ) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ ( $\bar{X}=4.14, S.D.=0.54$ ) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ( $\bar{X}=4.13, S.D.=0.51$ ) และด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ( $\bar{X}=4.11, S.D.=0.52$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรรายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ( $\bar{X}=4.21, S.D.=0.54$ ) พบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ( $\bar{X}=4.17, S.D.=0.54$ ) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X}= 4.15, S.D. = 0.57$ ) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ( $\bar{X}=4.14, S.D.=0.54$ ) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

5) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง( $\bar{X}=4.13, S.D.=0.51$ ) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

6) ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน( $\bar{X}=4.11, S.D.=0.52$ ) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการติดตามผลการดำเนินงานซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

5.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี พบว่าบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีที่มีอายุตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี สรุปได้ดังนี้

1) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนา สรุปได้ดังนี้ (1)ควรจัดสรรบุคลากรให้ครบทุกสาระการเรียนรู้ (2)ควรมีการดำเนินงานตามปฏิทินแผนงานอย่างเป็นระบบและ (3)ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานตามมาตรฐานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณเพื่อสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนา สรุปได้ดังนี้ (1)ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

3) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษากลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนา สรุปได้ดังนี้ (1)ควรจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพกับบุคลากรในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ (2)บุคลากรยังขาดความรู้เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

4)ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนา สรุปได้ดังนี้ (1)บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการจัดเก็บข้อมูลและการใช้เครื่องมือ

ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูล (2)ภาระงานที่มากทำให้ไม่มีเวลาพัฒนางานให้ดีเท่าที่ควร (3)การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นระบบ

5)ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาสรุปได้ดังนี้ (1)บุคลากรยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (2)ควรให้ข้าราชการเป็นผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

6) ด้านการติดตามผลการดำเนินงานกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนา สรุปได้ดังนี้ (1)ควรมีการจัดทำเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานชัดเจน (2)การจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางมีความล่าช้า ทำให้การดำเนินงานต้องช้าออกไป ส่งผลให้การติดตามผลการดำเนินงานที่ต้องการผลเชิงประจักษ์ไม่สามารถรายงานได้ทันตามปีงบประมาณ

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจและสามารถนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติม ดังนี้

6.1 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี พรหมพิลา (2556) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มสถานศึกษาที่ 15 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้เรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มสถานศึกษาที่ 15 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและผู้วิจัยจะนำอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ได้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานตามกิจกรรมและโครงการ โดยสถานศึกษามีมอบหมายผู้รับผิดชอบกิจกรรมและโครงการที่ตรงตามความรู้ ความสามารถของบุคลากร มีผู้นิเทศ ติดตามการจัดกิจกรรม เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพให้เกิดกับผู้เรียน และหลังจากการดำเนินกิจกรรมมีการสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคมาปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เรวัตี ชำนาญเท (2559) ได้กล่าวว่า การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินโครงการ กิจกรรมต่างๆ ตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา



มีการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดจนสรุปและรายงานผลตามความเหมาะสม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน องค์กรต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของสถานศึกษา เพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม/แผนงาน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับกรมวิชาการ (2542) กล่าวว่า แผนพัฒนาการจัดการศึกษาเป็นแผนที่จัดทำอย่างเป็นระบบพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเป็นที่ยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำไปปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายของกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ ไชยวุฒิ(2561, หน้า 80)ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีได้ดำเนินการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และให้ความสำคัญในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์มาตรฐานของชาติ มาตรฐานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อีกทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนในการพัฒนาสถานศึกษา ร่วมกันกำหนดค่าเป้าหมาย เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวัตี ชำนาญเท (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมาก

4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีมีการดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลตามแผนมีการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับงานและได้จัดทำปฏิทินการประกันคุณภาพและชี้แจงแก่บุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษามีการดำเนินการจัดทำเครื่องมือ การดำเนินการประเมินผลผู้เรียนเพื่อวิเคราะห์และจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน รวมถึงการติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานศึกษา จากเอกสาร ใบบงาน ชี้นงาน ร่องรอยการปฏิบัติงาน มีการประเมินการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำปัญหาและอุปสรรคมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชวีวรรณ ทามาเกตุ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาจากการศึกษาในภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก

5) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัดทุกปีงบประมาณ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การกำหนดการตั้งค่าเป้าหมายของสถานศึกษา รวมถึงมีศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพคอยให้คำปรึกษาและแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เมื่อสถานศึกษาดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วจะมีการตรวจทานไขว้สถานศึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และเสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบเพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการจัดส่งต้นสังกัดให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงมณี วงศ์คุณ (2559) ได้ทำวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

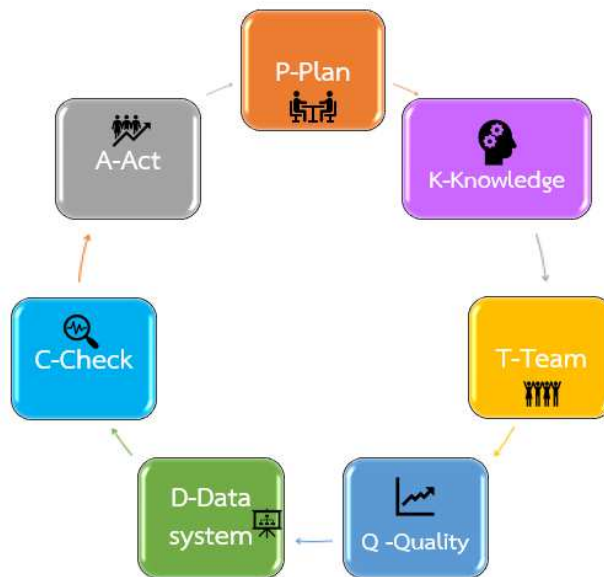
6) ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ด้านการติดตามผลการดำเนินงานซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีได้มีการประชุม วางแผนและกำหนดแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างชัดเจน มีวิธีการที่เหมาะสมและหลากหลายในการติดตามเก็บรวบรวมข้อมูล ให้บุคลากรในสถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานและร่วมวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงาน จุดเด่น จุดด้อย แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อร่วมกันปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี พรหมพิลา (2556) ได้ทำวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มสถานศึกษาที่ 15 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนในกลุ่มสถานศึกษาที่ 15 มีการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6.2 ด้านการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี โดยตามอายุตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีที่มีอายุตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีได้เข้ารับการอบรมเพื่อให้มีความรู้และสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยมีการจัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และเผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนได้ทราบเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ สร้างโอกาสการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้านการประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ และการดำเนินชีวิต โดยมีแนวทางในการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงส่งผลให้บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีที่มีอายุตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์น้อยพิทักษ์ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนครผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนครพบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานระดับการศึกษา สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## 7. องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยครั้งนี้สามารถนำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยสรุปเป็นองค์ความรู้ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้ 1)การวางแผน(Plan) 2)การสร้างความรู้(Knowledge) 3)การทำงานเป็นทีม(Team) 4)การทำงานอย่างมีคุณภาพ(Quality) 5)การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ(Data System) 6)การตรวจสอบ(Check) 7)ปรับปรุง(Action) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 สำนักงาน กศน. ควรพัฒนาระบบประกันคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

### 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ไปปฏิบัติ

8.2.1 ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาด้านการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพด้านการติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

8.2.2 ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ควรส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามแผน พัฒนาบุคลากรด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับผู้เรียน ฝึกผู้เรียนให้เกิดทักษะการคิด ตัดสินใจ สามารถนำไปพัฒนาตนเองได้จริง ส่งเสริมบุคลากรให้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน เพื่อเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

8.2.3 ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ด้านการติดตามผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่แปรผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สถานศึกษาควรมีการวางแผนและกำหนดแนวทางในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ชัดเจนติดตามนิเทศการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องระยะยาว เพื่อนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปพัฒนาในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### 8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรทำการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อนำผลข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

8.3.2 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี

## 9. บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ ไชยวุฒิ. (2561). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา.
- กรมวิชาการ. (2542). การประกันคุณภาพของสถานศึกษา เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- พัชรวิวรรณ ท่ามาเกตตุ. (2558). การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เพ็ญศรี พรหมพิลา. (2558). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มสถานศึกษาที่ 15 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เรวัตี ชำนาญเท. (2559). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 32. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์. (2563). สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กลุ่มพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงาน กศน.

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี. (2563). รายงานการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษา  
ตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ 2563. ลพบุรี : สำนักงานส่งเสริม  
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี.

แสงมณี วงศ์คุณ. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.